

BTS BANQUE

option « marché des particuliers »

Ce BTS forme des spécialistes de toutes les opérations nécessaires au bon fonctionnement des comptes clients, comme la distribution des produits et des services, au sein d'un établissement bancaire.

LES METIERS

Chargé de clientèle

Le Chargé de Clientèle dans la banque accueille, fidélise et développe une clientèle de particuliers ou de professionnels qui constitue son portefeuille-client. Il doit être attentif aux demandes de ses clients et savoir anticiper leurs besoins et leur proposer des produits adaptés.

Conseiller financier

Comme son nom l'indique, le Conseiller Financier conseille ses clients sur les meilleurs placements financiers, et les réalise en leur nom. Pour étoffer son portefeuille-clients, il démarché, principalement par téléphone, des clients potentiels en leur proposant des produits d'épargne et de placement adaptés à leurs besoins. Il doit se tenir informé de l'évolution des marchés financiers et des tendances économiques. Sa responsabilité est engagée dans les opérations qu'il effectue.

PROGRAMME DE LA FORMATION

L'enseignement technique

- Economie monétaire et bancaire-droit général et bancaire
- Gestion de la clientèle et communication professionnelle
- Techniques bancaires du marché des particuliers : besoins courants, besoin d'épargne, besoin de financement, assurance
- Conduite et présentation d'activités professionnelles

Enseignement général

- Culture générale
- Langue vivante étrangère
- Economie générale
- Economie d'entreprise
- Informatique

STAGE

12 semaines